



# 一体化IT服务 与解决方案提供商

蓝快计算机技术（北京）有限公司  
Blue Speedy Computer Technology ( Beijing ) Co.,Ltd

[lankuai.net](http://lankuai.net)

# BLUE SPEEDY

## 目录 Contents

01	<b>公司介绍</b> Company Introduction	1-4
02	<b>蓝快解决方案</b> Blue Speedy Solutions	5-18
	• IT运营服务管理解决方案 IT Operation Service Management Solution	6
	• IT信息安全管理解决方案 IT Information Security Solution	7
	• IT运维服务解决方案 IT Operation Solution	8
	• IT终端管理解决方案 IT End Point Management Solution	9
	• IT维保解决方案 IT Maintenance Solution	11
	• 系统集成解决方案 System Integration Solution	13
	• 云服务解决方案 Cloud Service Solution	14
	• 统一通讯解决方案 Unified Communication Solution	15
	• 软件开发解决方案 Software Development Solution	17
03	<b>蓝快IT共享运营服务</b> Blue Speedy IT Shared Operation Service	19-20
04	<b>蓝快客户</b> Blue Speedy Customers	21-22
05	<b>联系蓝快</b> Contact Blue Speedy	23-24

# 公司介绍

Company Introduction

蓝快计算机技术(北京)有限公司(简称:蓝快),创立于2009年5月,是一家深耕于一体化IT服务与解决方案提供商。

以北京、上海、深圳、天津、苏州为中心,实现“五位一体”的全面联动机制,业务触角辐射全国,为全国企业客户提供专业、高效、快速的IT运维和系统集成一体化解决方案。

## 蓝快愿景

<p><b>精神</b> 自强不息 敢为人先</p>	<p>04 01</p>	<p><b>使命</b> 借助数字技术赋能,实现企业商业价值</p>
<p><b>理念</b> 安全、专注、务实、可托付</p>	<p>03 02</p>	<p><b>愿景</b> 成为中国领先的IT一体化解决方法服务商</p>

## 蓝快发展历程

### 2009 启航

5月份在北京正式成立,为国内企业客户提供IT服务

**一体化IT服务与解决方案提供商**  
All-In-One IT Solution Expert

### 2012 蓄势

建立蓝快独有的IT服务管理体系:

- 服务制度
- 服务流程
- 服务规范

### 2015 拓步

1月份成立上海分公司,并通过ISO9001、ISO20000、ISO27001体系认证



### 2017 匠心

开始与国内外IT厂商建立合作伙伴关系,工程师均通过厂家3CX、IBM、Microsoft、VMware、Cisco、HUAWEI、H3C、HP、Dell等认证

### 2019 调整

优化整合体系、提升服务质量;在深圳、成都、沈阳设立办事处,实现“五位一体”辐射全国业务;获得**信息系统建设和服务能力体系认证**

### 2020 远航

> 提出IT一体化服务方案

- A. IT一体化解决方案服务
- B. 一体化IT运维服务
- C. 一体化系统集成服务

### 2023 进阶

成立苏州分公司,并通过电子与智能化工程专业承包贰级认证



蓝快资质



北京市高新技术企业证书



信息系统建设和服务能力体系认证



电子与智能化工程专业承包贰级

ISO管理体系证书



ISO9001 质量管理体系认证



ISO20000 IT服务管理体系认证



ISO27001 信息安全管理体系认证

蓝快软件著作权资质



蓝快企业知识库管理系统2.0



云平台运维服务管理系统



蓝快运维监控大屏展示系统2.0



蓝快云运维大数据分析系统2.0



蓝快企业资产治理管理系统2.0

2020



蓝快多云平台运维管理系统



蓝快IT运维服务管理系统2.0



蓝快IT运维监控系统2.0



蓝快报表系统



蓝快备件管理系统



系统集成施工项目管理系统2.0



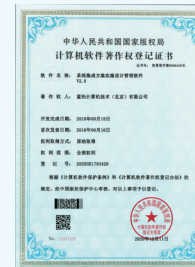
系统集成成本管控软件2.0



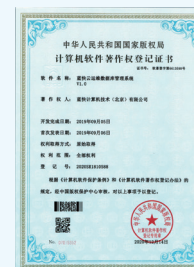
蓝快运维审计系统



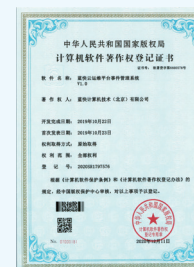
蓝快运维监控大屏展示系统



系统集成方案实施设计管理软件2.0



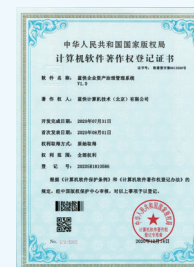
蓝快云运维数据库管理系统



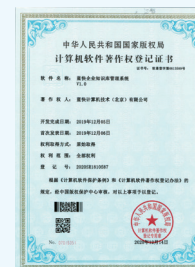
蓝快云运维平台事件管理系统



蓝快云运维大数据分析系统



蓝快企业资产治理管理系统

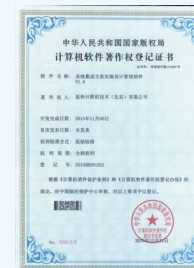


蓝快企业知识库管理系统

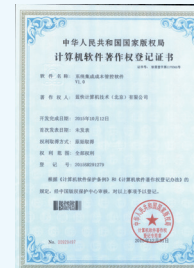
2015



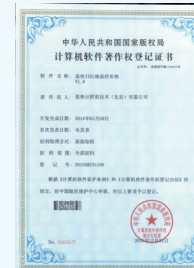
系统集成施工项目管理系统



系统集成方案实施设计管理软件



系统集成成本管控软件



蓝快IT运维监控系统



蓝快IT运维服务管理系统



## IT运营服务管理解决方案

01

目前,基于 ITIL 的信息化运营服务管理是所有企业信息化部门都需要重点建设和持续改进的工作内容,使信息化部门在企业数字化转型的过程不断产生价值。

## 方案内容

## » ITIL 咨询服务

- 借鉴 ISO20000 和 ITIL V4 实践经验,评估企业信息化运营管理现状;
- 帮助企业建立符合 IT 运营服务系统化、规范化、标准化特点的全流程 IT 服务体系;
- 帮助企业构建集中 IT 服务台,提供整体化的服务入口;
- 使企业服务全程可跟踪,服务绩效可评估,服务效率可改善;
- 服务知识体系规划与建设;
- 资产全生命周期管理体系规划与建设;
- CMDB 架构设计

## » ITSM 系统落地

- |                  |  |
|------------------|--|
| ① 服务目录设计         | 帮助企业梳理服务目录,并在 ITSM 系统中进行落地。  |
| ② SLA 设计与优化      | 帮助企业设计服务级别协议(SLA),并通过 SLA 执行情况的数据进行分析,不断优化 SLA,持续提升企业服务质量。                       |
| ③ ITSM 流程设计与持续优化 | 帮助企业设计 ITSM 系统流程和输出设计报告,并在运维的过程中不断优化和改进,涉及服务、故障、问题、变更和发布的请求管理,以及知识、资产生命周期、配置管理流程 |
| ④ 移动服务管理         | 帮助企业快速定制移动服务管理平台,通过移动端小程序即可完成请求的申报、审批、处理、满意度调查等工作。                               |
| ⑤ 服务管理数据分析       | 输出多种维度服务管理报表,并利用 ITSM 系统中的运行数据对服务管理执行情况进行分析,给出优化和改善建议。                           |

## » 服务管理运营收益

- |           |   |
|-----------|---|
| ① 规范化和流程化 | 为 IT 内部运营过程提供一个流程化的综合管理平台,包含流程管理、自动化以及质量评测体系。                             |
| ② 效率和质量提高 | 自动跟踪服务提高的评测情况,逐步完善知识库和企业知识积累,知识最大限度地共享,大大缩短故障处理周期,让核心技术人员有更多的时间接受培训和提高技能。 |
| ③ 客户满意度提高 | 用户满意度预计提高 20% - 40%,提供客户满意度自动调查,帮助收集和分析用户满意度信息,并及时制订改进计划和调整工作方向。          |
| ④ 系统可用性   | 通过问题管理对业务系统缺陷进行优化完善,业务系统可用性由原来的 98.7% 提升至 99.9%。                          |
| ⑤ 资产使用率   | 通过对资产全生命周期的管理,使得单位资产使用率由原来的 95% 提升至 99%。                                  |
| ⑥ 人力资源    | 通过对工单数据的分析,并对 IT 运维人员的工作量进行评估和优化,有效减少下年度人力成本                              |
| ⑦ 知识管理    | 知识库使用率由 50% 提升至 90%。  |

## 方案价值

提高与改进企业 IT  
管理水平与服务运营能力

实现企业服务过程透明化  
服务交付互动化

持续提升企业人员  
服务意识和客户满意度

02

## 蓝快解决方案

Blue Speedy Solutions

01 IT运营服务管理解决方案  
IT Operation Service Management Solution

02 IT信息安全管理解决方案  
IT Information Security Solution

03 IT运维服务解决方案  
IT Operation Solution

04 IT终端管理解决方案  
IT End Point Management Solution

05 IT维保解决方案  
IT Maintenance Solution

06 系统集成解决方案  
System Integration Solution

07 云服务解决方案  
Cloud Service Solution

08 统一通讯解决方案  
Unified Communication Solution

09 软件开发解决方案  
Software Development Solution

## IT信息安全管理解决方案

随着信息化程度不断提高,企业 IT 环境越来越复杂,基于日志管理系统和特权密码管理系统,结合蓝快多年的运维管理经验,推出了 IT 信息安全管理解决方案。

### 方案内容

#### » 日志分析与管理

- ① 全局收集与多视角报表 对整个企业范围内的所有服务器、网络设备、关键应用所产生的日志,进行收集、关联分析、集中存储,并提供多视角报表。
- ② 统一日志管理与存储 通过监测及采集信息系统中的系统安全事件、用户访问行为、系统运行日志、系统运行状态等各类信息,经过规范化、过滤、归并和告警分析等处理后,以统一格式的日志形式进行集中存储和管理。
- ③ 日志综合分析与管理 专注于局域网、广域网和互联网上各类系统、应用和设备的安全事件、用户行为、系统状态的实时采集、实时分析、异常报警、集中存储和进行事中监控、事后分析,对各类网络设备、操作系统、其它应用进行全面的基于日志的分析和处理。

#### » 特权账户管理

- ① 集中密码存储 使用高级加密标准 (AES) 对用户名和密码加密,并保存在密码保险箱,用户需通过 PMP 的认证,才可访问所有“保险箱”中的资源。
- ② 共享密码管理 通过密码所有权和共享机制,有效保证只有授权用户才能访问特权账号,所有的资源、用户活动得到有效控制与记录。
- ③ 特权账号访问控制 采用请求—释放的机制针对特权账号的申请进行控制。
- ④ 远程密码重置 当在 PMP 中更改密码后,在资源中立即生效,同时提供自动化密码重置策略,帮助企业实施特权账号的密码轮换,满足相关合规性要求。
- ⑤ 密码策略生成器 密码策略支持定义不同密码强度的规格参数表,强制资源使用符合策略的密码,同时支持自定义策略。
- ⑥ 远程链接 从任何兼容 HTML5 的浏览器,用户只需单击一次即可启动高度安全、可靠且完全模拟的 Windows RDP、SSH 和 Telnet 会话,无需额外的插件或代理软件。
- ⑦ 远程会话记录 从 PMP 启动的特权会话可以进行视频录制、存档和回放以支持取证审核,并让企业得以监控在特权会话期间特权帐户执行的所有操作。

### 方案价值

简化为求适应合规性的工作量,降低运营成本

为企业管理提供 IT 决策和风险管理支持

敏感信息精细化安全管理,避免短板效应

## IT运维服务解决方案

蓝快依托多年信息化运维管理经验,从基础架构状态监控,基础架构预警统一纳管,日常巡检、故障处理,专家分析与咨询等一些列服务保障客户信息化基础架构持续稳定运行,并且为业务部门提供敏捷高效的服务支撑。

### 方案内容

#### • 基础架构状态监控

方案配备高效运维管理工具,协助用户管理基础架构设备,包括:网络设备,安全设备,服务器,虚拟化、机房动力环境等等。

#### • 网络监控

- 监控关键的网络指标,包括数据包丢失、错误和丢弃
- 监控设备硬件的运行状况
- 监控 WAN 和 VoIP 链接的质量
- 根据设置的阈值发送告警
- 转发、接收和监控系统日志和陷阱

#### • 服务器监控

- 监控 CPU、内存和磁盘利用率
- 监控 Exchange 服务器、应用服务器和活动目录
- 监控 Windows 服务和进程
- 监控脚本和 URL
- 协助资源分配和容量规划
- 随附 100 多个服务器报表

#### • 流量分析

- 按应用程序、IP 地址或接口确定流量消耗
- 发现网络带宽问题的根本原因
- 当带宽消耗超过预设限制时,获取基于阈值的告警
- 通过重新配置策略来调整流量
- 预测未来的带宽容量

#### • IP 地址管理

- 标识 IPv4 和 IPv6 子网中的可用 IP 地址和已使用 IP 地址
- 了解每个交换机端口的 IP、MAC、VLAN、状态和可用性
- 管理 Windows DHCP 服务器作用域
- 监控基于 SNMP 的网络和流量

#### • 应用管理

- 监控 Web 服务器、服务和数据库
- 对 Java、.NET 和 Ruby 应用程序执行代码级诊断
- 监控中间件和消息传递组件
- 监控您的云、容器和混合 IT 基础架构

#### • 基础架构统一告警平台

统一告警平台采用 SAAS 服务形式,当用户的设备出现告警时,告警信息不仅可通过指定方式通知到用户管理员,同时会发送到蓝快服务团队,蓝快将在第一时间为用户处理引起相关设备告警的故障。

#### • 日常巡检

实现工具自动化发现用户基础架构运行风险,同时提供日常巡检服务,团队将定期对用户设备进行人工巡检,盘点,帮助用户梳理资产信息,发现监控系统无法触达的硬件故障和运行风险。

#### • 故障处理

不论是通过工具发现和人工巡检发现的基础架构设备故障,蓝快都将按照和用户签订的服务级别协议(SLA)进行快速的响应和处理。

#### • 专家咨询服务

通过日常运维中产生的数据,分析用户基础架构管理中的不足之处,并给出改进意见,包括但不限于以下内容:

- 网络架构健康度分析与优化
- 安全架构健康度分析与优化
- 基础架构容量管理分析与优化
- 日志合规性分析与优化
- 服务管理体系分析与优化

### 方案价值

加快信息化时代企业的  
数字化转型

更贴合业务对于运维的  
敏捷性需求

保障信息化基础架构  
持续稳定运行



## IT终端管理解决方案

04

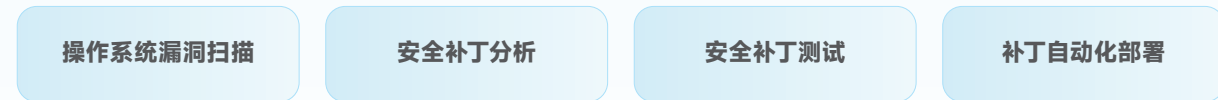
蓝快拥有多年企业桌面外包服务经验,并结合业内知名的自动化统一终端管理平台为用户的终端管理工作提供一体化服务和保障工作。

### 方案内容

#### » 补丁管理

软件漏洞不仅会造成安全漏洞和破坏重要数据,严重时会导致系统崩溃。管理员不仅仅需要一款补丁部署软件,而是一个解决方案,能够扫描漏洞、安全补丁并及时安装补丁,降低风险。

针对补丁相关管理工作我们可以提供以下服务:



#### » 配置管理

为企业的终端设备下发统一的安排配置策略,实现终端统一化管理,减少用户在使用终端的过程中,由于配置不当造成的终端故障和安全隐患,实现不同操作系统的上百种配置自动下发。

#### » 软件管理

通过终端管理平台可以实现终端软件的自动安装,减轻管理员对于终端设备软件维护的工作量。



#### » 远程管理

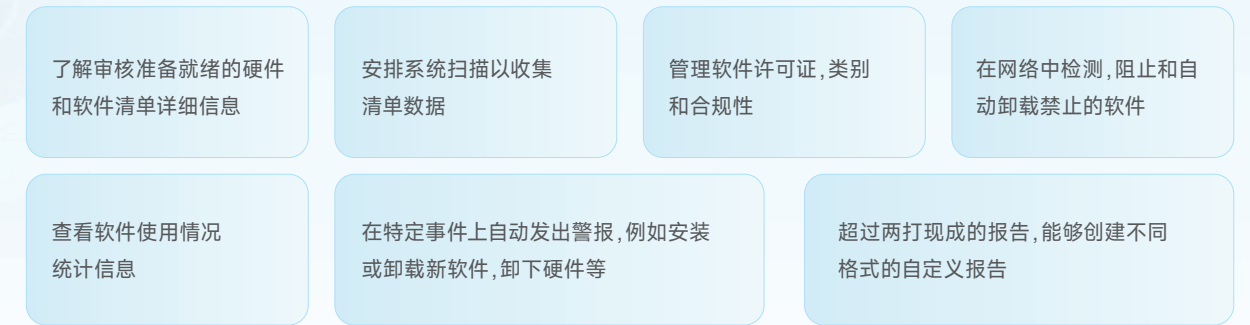
远程管理使管理员能够连接和控制 LAN 和 WAN 中的远程 Windows 和 MAC 桌面。通过 VPN 或 Internet 访问 WAN 中远程位置的计算机,而无需任何本地客户端。

除此之外远程协助还支持:



#### » 资产管理

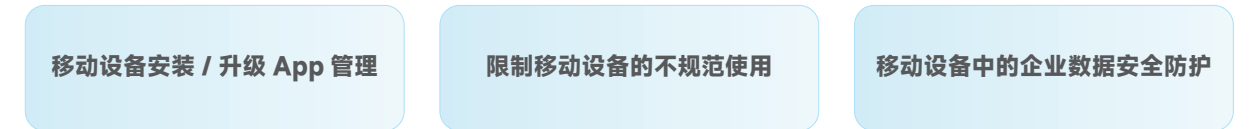
计算机资产由需要在其整个生命周期中进行监视的软件和硬件组件组成。借助 EC 的 IT 库存管理模块,可以跟踪,监视和管理计算机资产。



#### » 移动设备管理(MDM)

帮助企业强化员工移动生产力,提升移动设备的安全性。管理企业的智能手机、平板电脑等移动设备,支持 iOS、安卓、Windows、macOS 和 Chrome OS 等操作系统。

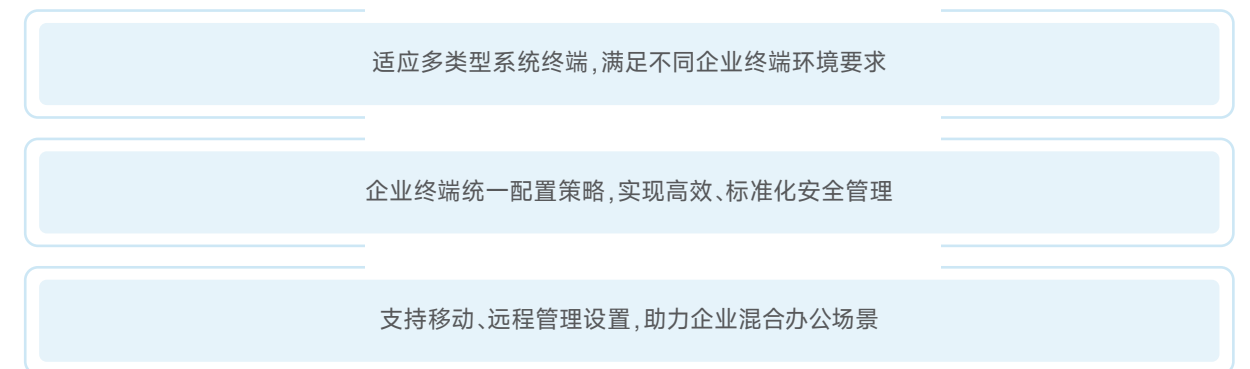
移动设备管理应用场景:



移动设备可以实现以下管理功能:



### 方案价值



## IT 维保解决方案

蓝快提供原厂服务到期后的后续维护和支持服务,及 IT 资产全生命周期管理服务。蓝快的网络和硬件支持服务,旨在为企业提供关键业务支持和响应,将运营复杂性的维护管理简化,降低成本支出,并根据用户需求,灵活定制各类支持服务。

### 方案内容

#### 1 硬件维保

提供硬件维修、更换、巡检、升级,维修期间提供可替换同种型号备件支持,现场巡检对服务器和存储设备进行细致全面的健康检查,保证磁盘阵列稳定、可靠的运行,保障关键业务不间断运转

#### 2 软件维护

提供包括主动式和响应式的补丁软件和固件支持及操作系统软件升级服务,帮助客户提高其服务器、存储设备的稳定性和安全性,将对服务范围内的设备进行性能监控,并根据性能监控结果分析设备的运行状态

#### 3 技术咨询

提供项目内设备的技术问题咨询交流服务,根据客户需要提供现场技术专题交流会,旨在满足用户提高自身 IT 系统维护能力的需要,交流的专家具备深厚的技术功底,快速地帮助用户解决疑难问题和排除故障隐患

#### 4 项目管理

提供包括主机、存储、网络、数据库以及中间件等系统各环节的性能优化服务,按照产品交付要求提供阶段服务总结,明确项目的执行要求和注意事项,制定应急管理计划和恢复方案并组织预演测试

#### 5 快速响应

提供 7\*24 小时故障报修服务热线,30 分钟内响应用户的故障电话请求,非工作日时间 1 个小时内到达用户现场提供故障诊断和故障排查服务,到达现场后 8 小时内系统恢复正常运行,提交详细故障处理报告

#### 6 备件体系

蓝快持续加大对备件储备的采购投入和库房管理,迅速打造出以北京为中心并覆盖全国的完整备件服务网络体系,让客户以最便捷的方式获得所需要的备机和备件,对需要立即处置的项目,可设置现场备件库

### 方案优势

#### 严苛可控的 IT 成本

您可以随时根据自己的需求增加企业的 IT 成本,无论是增减员工,还是针对 IT 项目,只需为需求支付费用,无额外成本产生

#### 值得信赖的 IT 顾问

通过定期的帐户管理会议,您的 IT 服务商能够监督您企业的整体 IT 路线图,帮助您建立成熟的 IT 环境并成为您值得信赖的 IT 顾问

#### 灵活可控的 IT 服务

随着您企业不断地发展壮大,其支持结构也需要随之成长。当您使用 IT 外包服务时,只需简单的讨论就可以扩展或缩小您的业务

#### 高效专业的 IT 效率

您将把 IT 需求外包给一个专业 IT 的团队,并且当您需要项目的附加支持时,团队还可提供额外的 IT 人士,帮助企业实现业务发展

## 系统集成解决方案

系统集成解决方案旨在通过结构化的综合布线系统和计算机网络技术,将各个分离的设备、软件和信息数据等要素集成到相互关联和统一协调的系统中,使系统整体的功能、性能符合使用要求,达到资源整合共享,其中包括:

### 1 网络系统集成

根据网络应用的实际需要,将各项网络基础设施和网络软件,进行系统性的组合,满足用户网络使用需求,同时组建一个高效、可靠的计算机网络系统。

网络系统集成包括网络系统方案设计、网络设备(如交换机、路由器、防火墙等)的选型、网络管理、网络数据加密与认证、网络综合布线、工程测试和验收等。

### 2 软件系统集成

通过单点登录、接口调用等技术手段,将多个软件系统进行整合,实现多个系统之间的信息传递和数据交换,使企业信息系统实现无缝集成,从而优化业务流程、降低企业成本和提高响应速度。

软件系统集成包括集成架构设计、数据集成、认证集成、应用集成、单元验证、配置管理、中间件应用、接口标准化和运行环境标准化等。

### 3 硬件系统集成

通过数据整合、接口技术等手段,将企业的各个硬件设备整合,实现彼此的联通交互,达到多硬件统一管理的目的,为企业信息化建设提供更为统一、高效的硬件环境。

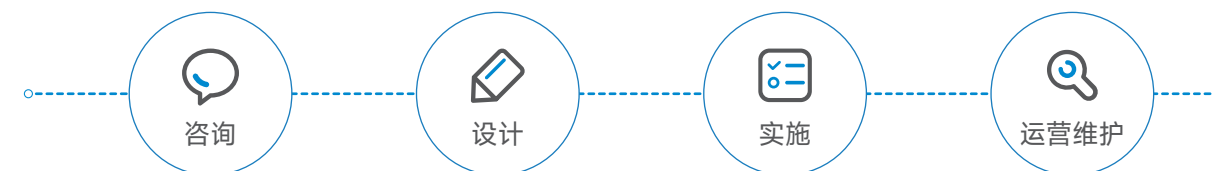
硬件系统集成包括集成规划、设备数据采集、设备功能检测、硬件设备上架与调试、包括系统设备安装,设备运行监测、监测数据备份等。

### 4 弱电系统集成

通过技术手段,将各个独立的子系统进行联动和集成,实现子系统的统一管理,降低企业维护成本,增强项目管理的智能化和业务流程的自动化。

弱电系统集成包括视频监控系统、一卡通系统、环境监控系统、消防报警系统、计算机网络系统、节能管理系统、综合布线系统等子系统的集成。

### 方案流程



### 方案价值

1 提供更专业和匹配的系统整合建议

2 涵盖核心系统到应用程序的无缝服务

3 实现集中、高效、便利的统一管理



## 云服务解决方案

07

工程师深入了解客户云平台现状,对客户信息管理、运维规范、人员技能进行评估,并根据客户的服务需求,制定服务计划和流程,定期到客户现场提供云计算平台运维、人员技能提升等技术支持服务。

### 方案内容



#### 公有云运营与管理



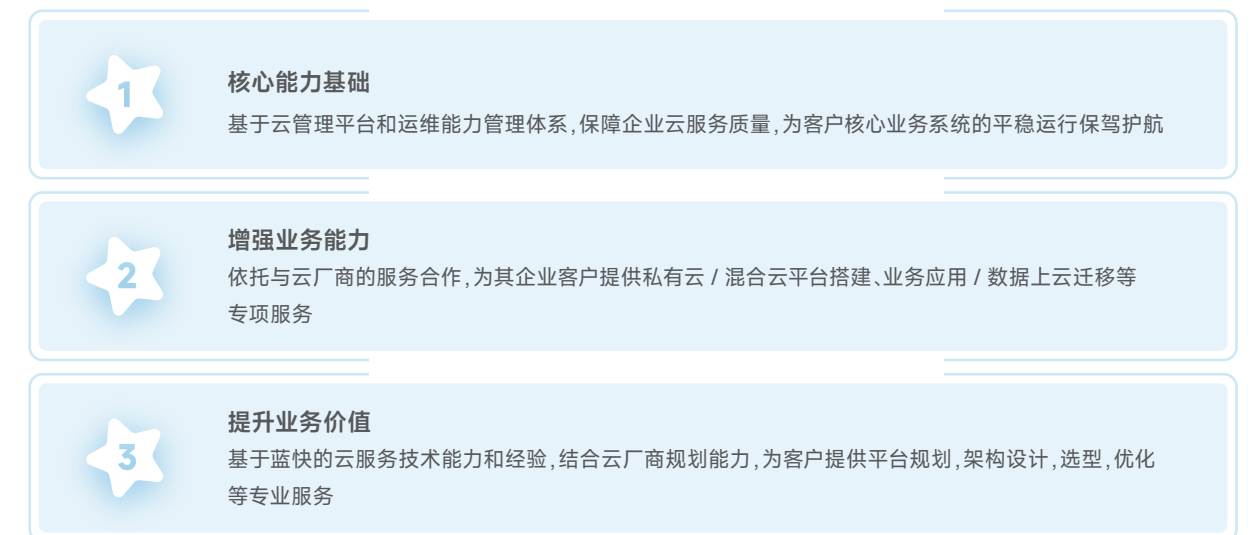
#### 私有云建设与管理



### 服务优势



### 方案价值



## 统一通讯解决方案

### Microsoft365

Microsoft365 是一套完整智能的解决方案,协助企业打造高效协作的工作场所,内置的商业智能提供可视化洞察,驱动更快更佳商业决策,同时,保护客户数据及其对数据决定权,并保持透明化。微软拥有遍布全球的数据中心,确保全面覆盖企业全球布局,加速企业全球合规。



#### 集成多种功能

Microsoft365 提供企业邮箱、日程管理、音视频会议、企业网盘、智能分析、即时消息、机器学习等多种功能,为企业数字化工作提供协作、移动、智能和安全的集成服务



#### 降低企业成本

订阅方式支持按需付费,让企业根据业务发展状况灵活增减席位数量,降低企业运维与开发成本,同时,享受微软提供的支持服务,有效避免潜在风险,使用时间越长,将获取更理想的投入产出比



#### 助力全球布局

微软已在全球范围内建立数据中心,部署超过 34 个数据中心区,覆盖 100+ 数据中心,微软数据中心布局已成为全球三大网络之一,为客户打造企业级基础架构,助力企业全球业务拓展



#### 提供高效协同

多人文档协同功能,为线上协作提供高效共享平台,团队成员可以随时随地体验跨设备办公,轻松应对碎片化信息和记录,实现工作统一管理,同时,提供企业专属社交平台,使社交化工作轻而易举

### 3CX

3CX 是基于软件的企业通信系统,拥有完整的企业级通信功能,一次投资,拥有多套通信系统,满足企业对 IP 语音通信的各种应用场景,支持本地或云端部署,部署方式更灵活,同时,只需按当前版本的并发来计费,比主流产品价格便宜 40% 以上,可有效控制成本投入。

#### 确保价格公开透明

3CX 任何版本都可以拥有 10 万分机许可,不需要对分机许可额外付费,一次性解决企业对系统容量的顾虑,且版本下功能不再额外收费,价格公开透明,所有价格都可在官方网站上查询。

#### 支持多种应用场景

3CX 支持语音、视频、会议、录音、群组、即时消息、内容共享等多种功能,以及 IP 话机、PC 客户端、手机客户端、网页软电话等多终端,一次性满足 IP 集团办公电话、统一通信协作、呼叫中心应用等多场景需求。

#### 降低企业通讯成本

3CX 完全支持 TCP/IP,不需要额外的网络部署费用,同时,支持全球 100 多家电信运营商的 SIP TRUNK 和分支机构互联网组网,借助企业现有的 VPN 网络实现电话和视频通信,还可免去长途的电话费用。

#### 提高团队工作效率

与企业 CRM 系统进行互联,将业务系统和通信系统融合,配合 3CX 客户端,实时查看全部分机的状态,实现企业业务和人员的高效管理,同时,员工可随时随地发起网页视频会议,支持更灵活的工作方式。

## ScreenBeam

ScreenBeam Inc. 是领先的无线显示和协作提供商,可在任何现代设备上提供无需应用程序的屏幕共享体验,从而将直观的无线协作引入任何会议空间或教室。ScreenBeam 解决方案被微软等领先的 PC OEM 原始设备制造商和设备公司用作无线显示功能的验证平台。

屡获殊荣的 ScreenBeam 解决方案是**目前市场上唯一一个完全不需要 app 和非接触式的无线演示解决方案**,可轻松地集成到任何会议空间或统一通信系统中,实现会议空间和教室的改造。

ScreenBeam Conference 软件可将会议室的摄像头、麦克风和音箱以无线方式连接到会议主持人的设备。用户可以通过他们的笔记本电脑和所选的统一通信 (UC) 会议服务,参加预定的或临时的会议,充分利用会议室的外围设备。ScreenBeam Conference 软件可**有效避免接触,实现更加安全的会议体验**。



#### 减少接触

仔细比较大多数会议空间中部署的所有技术,例如转接器、线缆、交换机等,使用无线连接是减少接触的最好的方法,这意味着人们不需要群聚。无需 app 的无线投影技术让演示人员直接从自己的 PC 实现连接,而不必触碰连接器实物



#### 站立会议

站立会议更简洁,可以在更短的时间内完成更有意义的会议。并且站立比落座对健康好处更多,与会议室相比,在较大空间中运作得更好。您可以重新利用空旷的区域,通过壁挂式屏幕和无线显示显示图表和议程,让会议的讨论更有针对性



#### 数字标牌

会议室数字标牌可为您提供一个便捷的沟通渠道,通过显示屏来分享信息,可减少接触和避免工作场所群聚情况。管理员可轻松快速连接到显示屏,快速更新内容来改进办公室的体验。还可作为一个通知工具,和员工分享 COVID-19 信息



#### 统一通讯

ScreenBeam 可集成到统一通信系统中,实现无线显示和统一通信会议两项技术的融合,创造合二为一的协作体验。会议室内的参与者可充分体验无线显示在移动和协作方面的本质,而远程的参与者可以看到分享的内容和视频



#### 协同管理

随接收器附送的接收器管理软件 (CMS) 支持多用户、多角色访问,可集中监控和管理接收器。管理员可以轻松监控和管理大型部署,基于浏览器的用户界面让关键信息一目了然,管理员可最大限度提高接收器对用户的可用性



#### 安全性能

ScreenBeam 多重网络连接架构提供三个网络接口,员工设备和访客设备可同时连接,而不影响安全性。为用户提供三重安全守护,符合基于网络证书的安全性要求、AES128 加密确保内容安全,和可自定义的 PIN 配对设置

## 方案价值

灵活多变性适应  
多场景办公需求

多功能集成实现  
跨应用无缝工作

互连网络优势  
降低通话的成本



## 软件开发解决方案

### 微信小程序定制

- 企业小程序
- 商城小程序
- 交互小程序
- 其他小程序定制

### 商城系统开发

- B2C 商城定制
- B2B 商城定制
- 外贸商城系统
- 多终端商城系统

### 前端开发

- 企业 & 品牌官网设计
- 英文外贸网站设计
- 营销型网站建设
- APP 和网站数据互通

### 脚本开发

脚本开发适用于共有云环境、在线开发、跨应用需求,以及发版、更新、交付时,快速解决 bug。

包括: 运维脚本、表单插件、单据插件、列表插件、操作插件、单元测试插件

### 接口开发

- GraphQL API
- REST API
- RPC API

### 工具开发

为 OA、CRM、文档管理、信息门户等标准化的应用系统提供“标准化 + 行业化 + 个性化”的应用模式

### Python开发

- 数据分析: 清洗、基础统计
- 可视化: 直方图、箱线图、桑基图等
- 机器学习: 决策树、随机森林、逻辑回归、SVM 等

## 方案价值

### 能帮助企业实现精准营销

企业可以通过软件更新信息,让用户可以在第一时间了解到企业的最新信息,以最主动直接的方式传达有效信息。

### 随时随地传播企业信息

拥有企业自己的软件,只要有网络,就可以随时随地通过软件向客户传播信息,弥补传统信息传播的局限性。

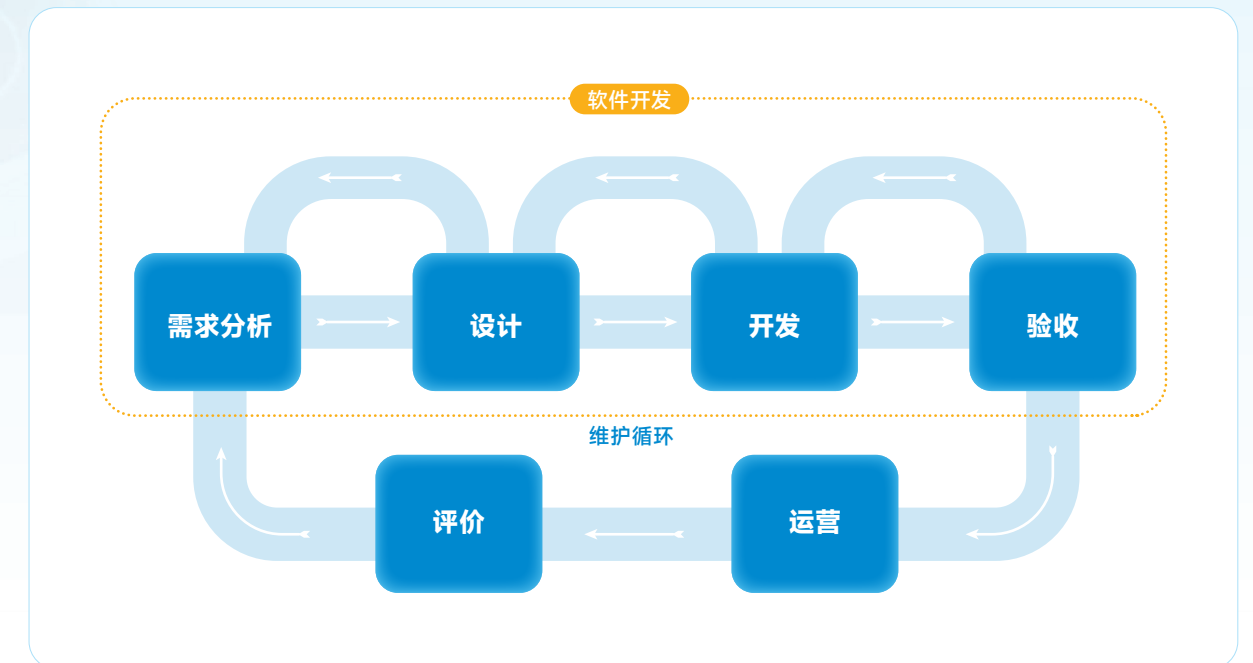
### 增加客户黏度

不管新老用户都可以通过软件来联系企业,保障客户黏度,同时还可以让用户帮企业做宣传。

### 提升企业的品牌高度

消费者利用企业自有的软件接触和了解企业产品服务,与其他第三方平台相比,更有利于提升企业品牌认知度。

## 服务流程



- 1 需求分析**  
 对客户需要实现的软件功能需求进行具体详细的分析。同时应当考虑在开发过程中可能出现的变化情况,制定需求变更计划随时应对特殊情况的发生,保证软件开发流程的顺畅进行。
- 2 设计**  
 软件设计要根据上一阶段对软件功能需求分析的结果,来设计软件系统的框架结构、功能模块和数据库等等。分为总体设计和详细设计两个部分。
- 3 开发**  
 将软件设计的各部分需求通过计算机程序代码来实现运行,编程有统一、规范的程序编写规则,保证软件程序的易懂性、易维护性。
- 4 软件测试**  
 对编写的程序,形成整体构架、功能进行单元、组装、系统三阶段的测试,以测试程序编写的正确性,以及对客户需求功能满足的充分性,以此来确定软件是否达到开发要求,同时也是一个发现问题、纠正问题的过程。
- 5 软件交付**  
 将软件系统交予客户,并将软件安装程序、数据库的数据字典、《用户安装手册》、《用户使用指南》、需求报告、设计报告、测试报告等产物交付给客户,同时指导客户进行软件安装、以及安装技巧,提醒客户注意软件运行状况、环境、服务器及相关中间件的检测与注意事项,实现合同规定任务。
- 6 验收**  
 用户在接收软件后,进行实际操作、测试运行,实现满意结果之后,对开发出来的软件进行验收。
- 7 维护**  
 定期对软件进行维护,或者根据用户出现的新需求,进行应用软件程序的修改,使之不断满足客户实际需求。

## 蓝快IT共享运营服务

Blue Speedy IT Shared Operation Service

针对当前市场上客户对于运维工作的需求,蓝快基于信息化运维行业积累的多年经验,建立了一套整合技术、资源和服务为一体的综合性运营服务解决方案。

### 技术能力

共享运营服务方案可以帮助用户对信息化运维中的6大方向提供技术支持。

<b>基础架构管理</b> 网络设备管理 安全设备管理 服务器管理 虚拟化管理 机房动力环境管理	<b>业务应用管理</b> 业务系统状态管理 业务系统功能管理 业务系统性能管理	<b>统一终端管理</b> 终端补丁管理 终端配置管理 终端软件管理 终端远程管理 移动终端管理 终端资产管理
<b>运营服务管理</b> 事件流程管理 问题流程管理 变更流程管理 SLA管理 配置管理	<b>云服务管理</b> 云安全管理 私有云管理 多云平台管理 混合云管理	<b>信息安全管理</b> 统一日志管理 数据安全 特权账户管理

### 资源能力

#### 工程师资源

蓝快在全国拥有工程师,工程师至少具备一家国际知名厂商的专业认证,能够从各种专业技术领域为用户提供对口的服务。

#### 行业专家资源

云集经验丰富(不低于10年)的行业专家,具备厂商技术认证、ITIL和PMP等国际管理认证,为用户解决各种技术疑难,提供咨询、分析和规划设计等服务

#### 设备、备件资源

作为3CX、IBM、Microsoft、VMware、H3C、HP、Dell、Cisco、HUAWEI等知名厂商的全国核心经销商和认证服务商,在运维的过程中,能够对各种基础架构设备问题提供快速处理和更换服务。

#### 运维工具资源

蓝快拥有自主研发运维工具,同时与多家运维管理工具厂商如:ManageEngine、Solarwinds、Ivanti、ServiceNow、Jira等保持良好的合作关系,在服务中采用人+工具的方式,帮助用户处理各种运维问题。

### 服务能力

#### 驻场服务

适用于有一定数量IT设备的企业,希望通过外包方式降低运维成本,内容包括:

##### 网络运维服务

对设备进行专业化监控、巡检维护及优化,及时发现并解决故障和隐患

##### 应用运维服务

对应用系统提供业务状态监控、数据和系统故障处理及优化

##### 主机存储运维服务

对主机系统进行专业监控、巡检及优化,及时发现并解决故障和隐患

##### 数据中心运维服务

整合现有资源,及时发现并消除问题隐患,提高数据中心可用性和安全性

##### 桌面终端运维服务

为日常终端设备出现的各种问题提供维护服务,将设备故障给用户工作带来的影响降至最低

#### 共享服务

针对自有运维团队,但是在一些特殊情况下出现资源不足,需要服务商提供针对性支持的用户,蓝快可以提供:

- ①重大故障处理,客户遇到无法处理的故障时,根据故障类型派遣工程师前往客户现场进行处理。
- ②项目实施与管理,对设备安装,系统安装,网络部署,资产盘点等工作,安排技术人员完成落地,还可根据需求安排项目经理配合客户进行项目管理。

#### 咨询服务

提供各种信息化建设相关咨询服务。如:ITIL、ITSS、ISO20000咨询服务

### 方案价值



#### 更专业的方案

区别于传统运维外包主要以提供驻场人员为主,蓝快更侧重于提供运维领域的专业服务,依托专业技术人员和业内顶尖运维工具帮助用户分析、整合资源,优化成本投入。



#### 更安全的方案

建立信息安全操作规范,工程师将严格按照制度操作,并签订保密协议保障客户数据安全。服务过程中使用的运维工具均为蓝快自主研发或业内知名软件,无论驻场还是远程支持都具备最高的安全性和合规性。



#### 更高效的方案

通过多年服务于世界知名企业的经验,已积累运维工作常见或疑难问题的处理办法。利用这些经验,蓝快可以在最短时间内处理故障,减少故障带来的损失。



# 蓝快客户

Blue Speedy Customers

多年来，蓝快坚持用服务打动客户，绝不以降低服务水平和产品质量获利，服务性价比高，一直靠口碑相传，客户源源不断，部分客户展示，欢迎联系客户经理了解更多客户案例

教育行业				
互联网行业				
服务业				
出版行业				
物流行业				

制造业				
生物医药行业				
建筑设计行业				
投资管理行业				

## 联系蓝快

Contact Blue Speedy

蓝快总部位于北京, 在上海、苏州、天津设有分公司, 在深圳设有办事处, 蓝快承接业务的范围可遍布全国

### 北京总部

北京市 - 朝阳区 - 工人体育场北路甲6号中宇大厦15层

### 上海分公司

上海市 - 徐汇区 - 田林东路75号汇阳广场18层

### 苏州分公司

苏州工业园区东富路8号E栋综合楼2层

### 天津分公司

天津市武清区京津科技谷产业园祥园道160号

### 深圳办事处

深圳市 - 福田区 - 福明路40号雷圳大厦25层



蓝快服务公众号

扫一扫加关注或者公众号搜索账号

Lankuai\_service







**蓝快** BLUE  
SPEEDY

**蓝快计算机技术（北京）有限公司**

Blue Speedy Computer Technology ( Beijing ) Co.,Ltd

联系电话, 400 180 2755

公司邮箱, Servicedesk@lankuai.net

公司地址, 北京市朝阳区三里屯中宇大厦15层

关注公司, 蓝快服务 (公众号搜索: Lankuai\_service)

